

Aviso de no discriminación y accesibilidad

Mayo de 2024

El Laboratorio Genético Baylor Miraca ("Baylor Miraca Genetics Laboratory", BG) cumple las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo (incluidos el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género).

BG proporciona de forma gratuita:

- Ayudas y servicios a pacientes con discapacidades para que se comuniquen eficazmente con nosotros, tales como:
 - » Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
 - » Intérpretes capacitados de lenguaje de signos.
- Servicios lingüísticos para pacientes cuya lengua materna no sea el inglés, como por ejemplo:
 - » Información escrita en otros idiomas.
 - » Intérpretes capacitados.

Si necesita estos servicios, llame al 1-800-411-4363.

Si cree que BG no le ha prestado estos servicios o le ha discriminado de alguna otra manera por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo (incluidos el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género) en la prestación de servicios de laboratorio, puede presentar una queja ante:

Millie Johnson, Compliance Director
2450 Holcombe Blvd
Grand Blvd Receiving Dock
Houston, TX 77021-2024
1-800-411-4363 (pregunte por Compliance)
compliance@baylorgenetics.com

También puede presentar una queja sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. electrónicamente a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono en:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20210
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de queja están disponibles en <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.